

CIRCULAR – COVID-19

Estimado Cliente,

Em consequência dos recentes desenvolvimentos relativos à pandemia **COVID-19**, a **MVA-Electrotécnica, Lda.**, implementou um Plano de Contingência de forma a:

- Garantir a manutenção do serviço aos nossos Clientes;
- Mitigar eventuais riscos para a saúde de todos os Colaboradores, Clientes, Parceiros e População em geral.

O plano prevê várias medidas, das quais destacamos:

- Medidas de higiene pessoal, dos equipamentos e das instalações, etiqueta respiratória e práticas de segurança para reduzir a exposição e transmissão da doença;
- Recurso ao teletrabalho por dispersão dos colaboradores nas suas casas;
- Cancelamento de viagens, eventos públicos, formações e reuniões presenciais;
- Protocolo de quarentena em situações de contágio e distribuição de materiais de proteção, consoante a disponibilidade do mercado.

Estas medidas de prevenção, serão avaliadas de forma contínua, em consonância com as directivas da DGS e/ou Governamentais, e não devem ser encaradas com alarmismo, mas sim com a prudência e a responsabilidade que o momento exige. Em qualquer momento e face à evolução da situação estas medidas serão reavaliadas, podendo vir a ser adotadas outras que achadas por mais convenientes.

COVID-19 | BOAS PRÁTICAS A ADOPTAR

Privilegiar o uso de meios digitais ou telefónicos para a realização de quaisquer contactos, com o serviço de Apoio ao Cliente e Financeiro, nomeadamente: encomendas, consultas, pagamentos, facturas, etc;

- As operações normais do dia-a-dia devem ser realizadas com toda a segurança e conforto através de e-mails, telefone, fax;
- Recorrer às instalações da MVA, unicamente em caso de absoluta necessidade, em especial se está inserido num grupo de risco (idosos, pessoas com doenças crónicas ou sistema imunitário enfraquecido) e respeitar as normas de segurança internas;
- Evitar o manuseamento de dinheiro. Eventuais pagamentos deverão ser efetuados com cartão Multibanco ou através de meios digitais;
- A entrega de mercadorias será efetuada por transportadoras contratadas para o efeito. A contratação destes serviços implica também um esforço nos cuidados a ter em termos de segurança.

É importante uma reflexão séria sobre esta situação e pensar que, em conjunto, podemos fazer a diferença para assim continuar a assumir o nosso propósito: compromisso, excelência e profissionalismo.

Carnaxide, 17 de março de 2020
A Gerência